

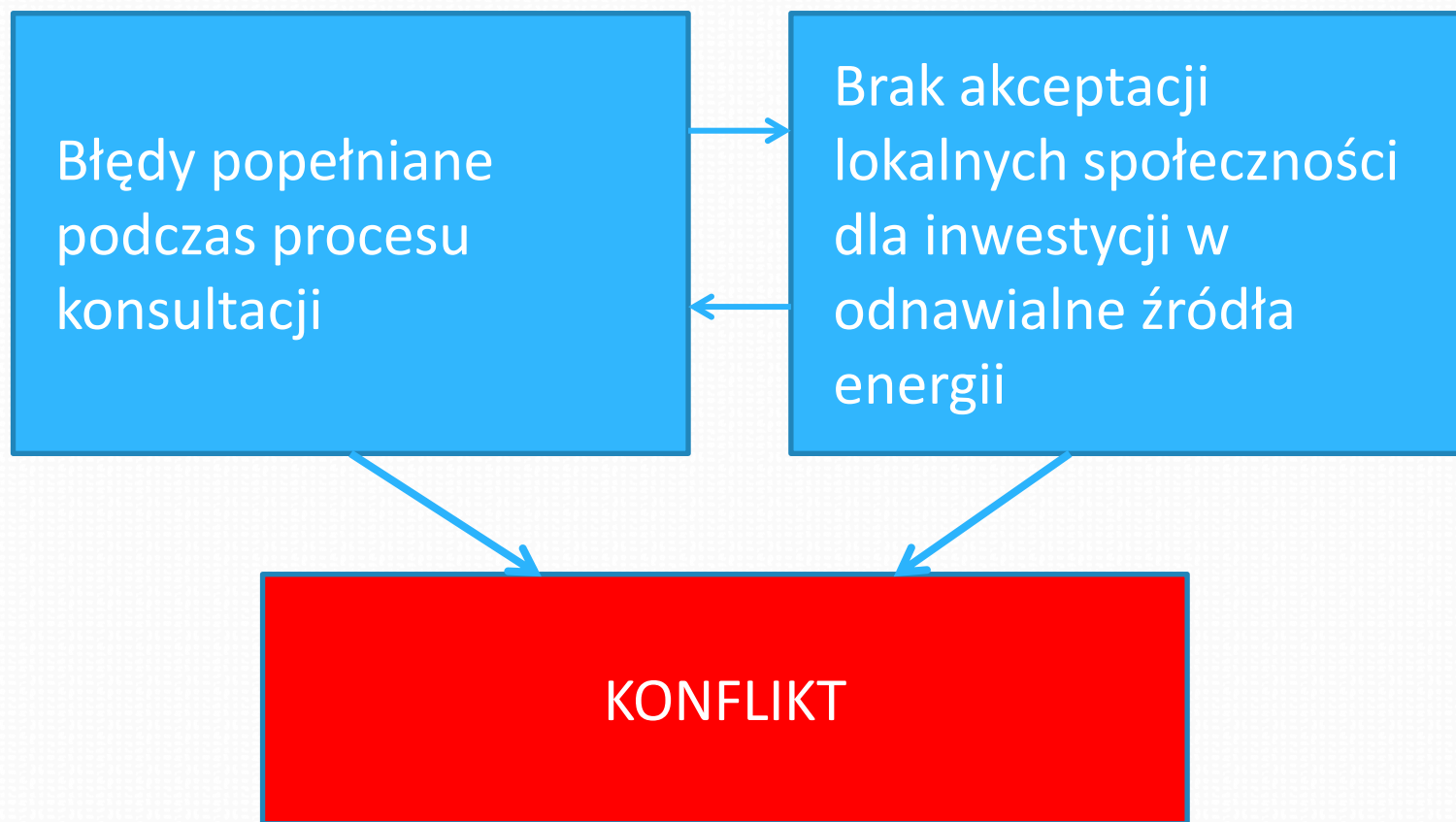


Komunikacja społeczna w sytuacjach konfliktowych w inwestycjach w odnawialne źródła energii

mgr inż. Jarosław Słowiak

Szczecin, 20 listopada 2018 r.

Źródła konfliktów podczas inwestycji w OZE



Brak akceptacji lokalnych społeczności dla inwestycji w odnawialne źródła energii

Syndrom lęku przed nowoczesnymi technologiami

Syndrom NIMBY (ang. *Not In My Back Yard*) = „nie na moim podwórku”

Syndrom BANANA (ang. build absolutely nothing, anywhere near anything) = „nie budować absolutnie niczego, nigdzie i w pobliżu niczego”

Syndrom LULU – (Locally Unacceptable Land Use) = niechciane przez społeczność zagospodarowanie terenu.

Brak akceptacji lokalnych społeczności dla inwestycji w odnawialne źródła energii



Kiedy „nie działają” konsultacje społeczne

Traktowanie konsultacji społecznych, jako zbędnej, uciążliwej formalności, która jedynie komplikuje realizację inwestycji

Przekazywanie wyselekcjonowanych informacji wybranym, wąskim grupom odbiorców

Brak przedstawienia wariantów alternatywnych – „Mój wariant inwestycji jest jedynym słusznym rozwiązaniem”

Typowe błędy popełniane podczas **procesu** konsultacji społecznych w projektach OZE

- **Brak planu oraz strategii** prowadzenia komunikacji społecznej
- **Brak jasnej odpowiedzialności po stronie organu przeprowadzającego konsultacje:** nie wiadomo, kto (jednostka organizacyjna lub osoba) bezpośrednio odpowiada za proces konsultacyjny (bałagan kompetencyjny)
- **Niewłaściwy – zbyt późny czas przekazanie informacji o planowanej inwestycji**
- **Zbyt mała ilość czasu** przeznaczona na przeprowadzenie konsultacji.

Typowe błędy popełniane podczas procesu konsultacji społecznych w projektach OZE

- **Nie przekazanie stronie społecznej dostatecznej wiedzy** dotyczącej przedmiotu konsultacji
- **Język dokumentów i przekazywanych informacji** — nazbyt skomplikowany, techniczny
- **Utrudniony dla strony społecznej dostęp** do dodatkowych informacji, danych i dokumentów w toku procesu konsultacyjnego,
- **Brak możliwości bieżącego wyjaśniania** podstawowych kwestii dotyczących zasięgu, skali oraz oddziaływania inwestycji na środowisko
- **Brak przekonania partnerów społecznych**, że ich zaangażowanie i uwagi wpłyną na ostateczny kształt konsultowanego zagadnienia (konsultacja fasadowa).

Typowe błędy popełniane podczas procesu konsultacji społecznych w projektach OZE

Bariera My – Oni



Czy lokalne społeczności są negatywnie nastawione do konsultacji społecznych?



Postępowanie w sytuacji konfliktu społecznego

1. Diagnoza przyczyn
2. Identyfikacja lokalnych liderów opinii
3. Identyfikacja grup interesu
4. Przyjęcie strategii złagodzenia konfliktu
5. Wybór kanałów komunikacji
6. Wybór metody konsensusu

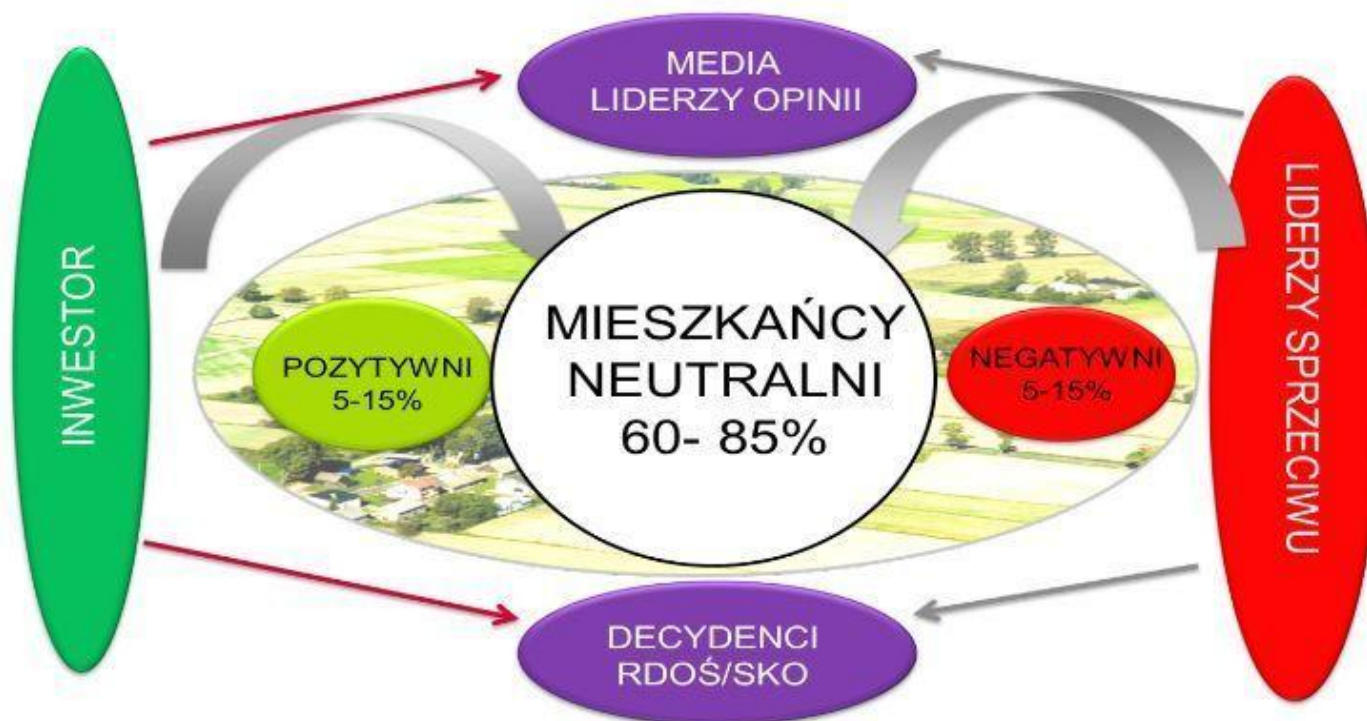


Schładzanie
emocji

Budowanie
wzajemnego
zaufania

Transparentność

Struktura konfliktu



Źródło: Mariusz Wawer, Governmental Relations Leader, 3M Poland

Barier współpracy

Twoje reakcje. Kiedy działasz w stresie, spotykasz się z „NIE” eskalujesz emocje

Ich emocje. Ich ataki mogą wynikać ze złości i wrogości. Ich nieustępliwe stanowisko może być spowodowane strachem i brakiem zaufania.

Ich stanowisko. Nawyk okopywania się na swoich stanowiskach i podejmowanie prób zmuszenia cię do poddania.

Twoje korzyści. Sposób myślenia o rozwiązaniu jako o własnych i tylko własnych korzyściach.

Ich kryteria. Przyjmowanie przez drugą stronę swoich kryteriów i nie zwracanie uwagi na kryteria obiektywne. Patrząc subiektywnie na obszar wspólny utrudniony jest proces współpracy.

Postępowanie w sytuacji konfliktu społecznego

Mediacja

- neutralny podmiot - mediator
- zmniejszenie napięć
- charakter dobrowolny, poufny
- wypracowanie porozumienia

Negocjacje

- proces konsultacyjny we współpracy z ekspertami
- „okrągły stół”
- kontrakt społeczny, czyli akceptowane przez wszystkie strony porozumienie

Porozumienie społeczne

Dziękuję za uwagę

Jarosław Słowiak
Stowarzyszenie Akademia Komunikacji Społecznej
email: jarekslowiak@gmail.com